

Cinco Pasos "Claves" para las Víctimas del Robo de Identidad

1. Llene, obtenga y guarde su copia del Reporte de Policía.
2. Ordene el cierre de todas las cuentas afectadas.
3. Pida una alerta de fraude/ congelamiento de seguridad en su historial de crédito.
4. Presente una querrela a la Comisión Federal de Comercio.
5. Comuníquese con las pertinentes agencias de gobierno.



Nota: Estos pasos claves dan comienzo al proceso de recuperación. Otras acciones pueden ser requeridas. Visite: www.nysconsumer.gov/cpb_spanish_index.htm para más información.

Cinco Pasos "Claves" para las Víctimas del Robo de Identidad

Agencias del Gobierno

La Junta de Protección al Consumidor del Estado de Nueva York

1-800-697-1220
www.nysconsumer.gov

La Comisión Federal de Comercio

1-877-ID-THEFT
www.ftc.gov

El Correo Postal de EEUU

1-800-275-8777
www.usps.com

Administración de Seguro Social de EEUU

1-800-772-1213
www.ssa.gov

Agencias del Historial de Credito

Equifax

1-800-525-6285
www.equifax.com

Experian

1-888-EXPERIAN (397-3742)
www.experian.com

TransUnion

1-800-680-7289
www.transunion.com



Un Servicio Público de
y



La Junta de Protección al Consumidor del Estado de Nueva York
1-800-697-1220
www.nysconsumer.gov

La Junta para las Víctimas de Crímenes del Estado de Nueva York
1-800-247-8035
www.cvb.state.ny.us